

## REGULAMIN DOMKÓW OAZA

ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich Gości, dlatego będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu.

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie obiektu „Oaza” i zobowiązuje do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosowania się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
2. Umowę najmu na czas określony między stronami uważa się za zawartą w momencie wpłynięcia na nasze konto zadatku lub całkowitej należności i jest to jednoznaczne z zaakceptowaniem naszego regulaminu.
3. W przypadku rezygnacji z przyjazdu zadatek nie podlega zwrotowi. Skrócenie pobytu również nie powoduje zwrotu kosztów wynajmu domków.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym domku oraz na stronie internetowej [www.oazalubiatowo.pl](http://www.oazalubiatowo.pl)

### **Doba noclegowa**

1. Doba pobytu rozpoczyna się o godzinie 15:00 do 20:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu. Nie wymeldowanie się z pokoju do godziny 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości stawki dobowej.

Zakwaterowanie rozpoczyna się od godziny 15:00 do 21:00, Wymeldowanie rozpoczyna się od 8:00 do 10:00.

### **Rezerwacja i meldunek**

1. W trakcie dokonywania rezerwacji, Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w bazie danych Oaza. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27.04.2016 r. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających.
3. Uzgodnioną rezerwację wstępną należy potwierdzić mailowo przesyłając podstawowe dane jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, liczbę osób, wiek, termin pobytu oraz wpłacając na konto : **08 1050 1764 1000 0090 9593 5418** ustaloną kwotę zadatku w ciągu 48h. Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji.
4. Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania właściciela telefonicznie o zmianie godziny przyjazdu, jeżeli godzina przyjazdu jest inna niż 15:00. Niestawienie się Gości na terenie obiektu do godz. 21:00 w dniu rezerwacji i brak potwierdzenia spóźnienia, skutkuje anulowaniem rezerwacji, oraz możliwością wynajęcia domku innej osobie.
5. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy,
6. W dniu przyjazdu, Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w gotówce za cały uprzednio zarezerwowany pobyt (z góry) oraz pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 500 zł.
7. Zakwaterowanie i wykwaterowanie z domku następuje w obecności reprezentanta obiektu Oaza. Przed oddaniem kluczy nastąpi ponowne sprawdzenie wyposażenia i stan domku.
8. Oddawany do Państwa dyspozycji domek jest wysprzątnany i bez usterek. W przypadku stwierdzenia różnic spisu wyposażenia domku ze stanem faktycznym lub uszkodzeń, należy ten fakt zgłosić właścicielowi bezpośrednio przy zasiedlaniu domku, najpóźniej do 2 godziny od zakwaterowania. W przeciwnym razie przyjmuje się, że domek jako i wyposażenie było kompletne i bez uszkodzeń.
9. Na jeden domek przypada jedno bezpłatne miejsce parkingowe na terenie obiektu. Parking niestrzeżony.
10. Dzieci wliczone są w całkowitą liczbę osób zakwaterowania.
11. Nie przyjmujemy osób nieletnich oraz grup młodzieżowych.
12. Goście nie mogą przekazywać domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną opłatę za pobyt.
13. Osoby niezameldowane na terenie obiektu mogą gościnnie przebywać w domkach od 8:00 do 22:00
14. Dla komfortu wypoczywających cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00. W trakcie całego pobytu prosimy, aby uszanować również spokój innych wypoczywających Gości i nie zakłócać ich spokoju
15. W przypadku gdy przekroczona zostanie deklarowana liczba osób korzystających z Domków Letniskowych (*bez zgody i wiedzy właściciela*), właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami, bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
16. W celu zapewnienia Państwu większego bezpieczeństwa teren obiektu „Oaza” jest monitorowany 24h na dobę przez kamery umieszczone na słupach przy ogrodzeniu. Osoby przebywające na terenie obiektu wyrażają zgodę na ich nagrywanie.
17. Obiekt „Oaza” może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.
18. W sezonie wysokim (czerwiec-lipiec- sierpień) w trosce o Państwa komfort zapraszamy bez zwierząt. Naruszenie tej zasady wiąże się z natychmiastowym wymeldowaniem Gościa bez prawa zwrotu należności za niewykorzystane noclegi oraz opłatą karną w wysokości 1000 złotych.
19. Cena usług świadczonych przez Właściciela Domków nie obejmuje ubezpieczenia.

## **Odpowiedzialność gości**

1. Właściciele obiektu „Oaza” nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci oraz osoby nieletnie, przebywające na terenie obiektu. Na całym terenie obiektu obowiązuje nakaz dozoru rodzicielskiego. Dzieci i osoby nieletnie, przebywają na terenie obiektu pod opieką i na wyłączną odpowiedzialność ich opiekunów prawnych.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszystkie ewentualne szkody, uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia domków „Oaza” wewnątrz i na zewnątrz domku, na terenie całego obiektu lub urządzeń technicznych, powstałe z winy Gościa lub osób go odwiedzających. W przypadku zniszczeń sprzętu lub wyposażenia domku, właściciel obiektu „Oaza” obciąży Gościa kwotą (ustalaną indywidualnie na podstawie cen rynkowych) za wyrządzone szkody. Szkody powstałe z winy Gościa lub osób go odwiedzających rozliczane są na miejscu.
3. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku prosimy zgłaszać na bieżąco pod nr tel: 784-536-681
4. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
5. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w domkach :otwartego ognia, palenia świeczek, używania urządzeń tj. grille elektryczne, grzałki itp. nie będące wyposażeniem domków.
6. W domkach obowiązuje **całkowity zakaz** :

**-palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych**

**-smażenia ryb**

**a na terenie całego ośrodka obowiązuje całkowity zakaz rozpalania ognisk.**

Za złamanie zakazu palenia tytoniu, smażenia ryb. Gość zostanie obciążony kwotą w wysokości 1000 zł, która pozwoli na pokrycie kosztów usunięcia skutków zapachów.

**Zabrania się :**

- wynoszenia z domków na plażę ręczników oraz koców które są własnością obiektu „Oaza”
  - dokonywać jakichkolwiek napraw, zmian w domkach i ich wyposażeniu.
  - stawiania grilla na tarasie (Korzystanie z grilla możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.)
7. Każdorazowo Gość opuszczający domek, ze względów bezpieczeństwa zobowiązuje się :zgasić światło, zakręcić krany, wyłączać wszystkie urządzenia elektryczne oraz zamknąć okna i drzwi na klucz .
  - 8.W przypadku zgubienia klucza do domku, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 200zł.
  - 9.Prosimy o nie zaśmiecanie terenu i wynoszenie śmieci z domków do kontenerów umieszczonych przed ośrodkiem.
  - 10.W dniu odjazdu prosimy o pozostawienie domków w stanie takim jaki Państwo zastali domek. Posprzątane/ nieposprzątane 100 zł. Za posprzątane uważa się : zdjęta pościel, lodówka pusta i wyłączona z kontaktu, pozmywane, pozamiatane, śmieci wyrzucone.

**Odpowiedzialność właścicieli obiektu „Oaza”**

1. Obiekt „Oaza” na Państwa życzenie po wcześniejszym uzgodnieniu udostępnia odpłatnie ręczniki 15 zł /os/pobyt.
2. Obiekt „Oaza” ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
  - zachowanie tajemnicy informacji o gościu
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę
  - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
3. Obiekt „Oaza” nie świadczy usług serwisu pokojowego oraz sprzątania domku. Przy pobycie dwutygodniowym na Państwa życzenie wymienimy pościel i płatne ręczniki .
4. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na parkingu ośrodka.
- 5.Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty, rzeczy pozostawione na terenie obiektu. Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach.
6. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, dostępu do Internetu .Przedmioty pozostawione w domkach, po wyjeździe gości nie będą przechowywane. Naszym gościom nie zapewniamy środków higienicznych oraz czystości.
7. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależyście świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio właścicielowi obiektu. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia lub w dniu wyjazdu mogą nie zostać rozpatrzone.
8. Osoby naruszające zasady powyższego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia obiektu bez zwrotów kosztów.

Personel obiektu służy Gościom wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji pod nr **784-536-681**

***Dziękujemy za zapoznanie się z Regulaminem i życzymy udanego wypoczynku.***